ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN „DOG GARDEN“ UND „HUNDESCHULE BEIDER BASEL“

Stand: November 2026

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Buchungen und Dienstleistungen der Dog Garden GmbH (UID CHE-175.683.676), Rheintalweg 64, 4125 Riehen, geführt von Judit Klein («wir», «uns»). Die Dog Garden GmbH bietet ihre Dienstleistungen unter zwei Namen an: «Dog Garden» («DG») für Spazierdienst, Tagesbetreuung und Pension sowie «Hundeschule beider Basel» («HBB») für Hundetraining. Ihre Vertragspartnerin ist in jedem Fall die Dog Garden GmbH. «Sie» bezeichnet die Kundin oder den Kunden, die oder der unsere Dienstleistungen bucht oder in Anspruch nimmt.

Mit der Buchung oder Anfrage einer Dienstleistung (über das Anmeldeformular, per E-Mail, Messenger oder mündlich) akzeptieren Sie diese AGB. Es gilt die Fassung, die zum Zeitpunkt Ihrer Buchung auf www.hundeschulebeiderbasel.ch und www.doggarden.ch veröffentlicht ist.

Wir können diese AGB anpassen. Änderungen gelten für Buchungen, die nach ihrer Veröffentlichung erfolgen. Bei laufenden Dienstleistungen (z. B. regelmässige Spaziergänge oder Gruppenkurse) informieren wir Sie vorgängig über wesentliche Änderungen; nehmen Sie unsere Dienstleistungen danach weiterhin in Anspruch, gilt die neue Fassung.

Individuelle schriftliche Vereinbarungen (E-Mail oder Messenger genügt) gehen diesen AGB vor.

2. UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- **DG:** Hundespazierdienst, Hundetagesbetreuung und Hundepension (die Pension ist unseren Stammgästen vorbehalten).
- **HBB:** Gruppenkurse (inklusive NHB-Basiskurs Basel-Stadt), Privatlektionen, Verhaltensberatung, Workshops und Online-Training.

Gruppenkurse und Workshops finden in der Regel auf dem Trainingsgelände des Dressurvereins Basel, Landauerstrasse 79, 4058 Basel, statt. Privatlektionen können bei Ihnen zu Hause, unterwegs, an einem anderen vereinbarten Ort oder online stattfinden.

Die Trainingssprache ist Englisch. Bei Bedarf sind kurze Erklärungen auf Deutsch, Französisch oder Ungarisch möglich. Gruppenkurse sind auf maximal fünf Mensch-Hund-Teams beschränkt.

Unsere aktuellen Dienstleistungen und Preise sind auf unseren Webseiten veröffentlicht. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

3. IHRE PFLICHTEN

- **Kontaktangaben:** Sie geben uns korrekte Kontaktangaben sowie eine Notfall-Kontaktperson an, die Entscheidungen über Ihren Hund treffen kann, falls wir Sie nicht erreichen, und halten diese Angaben aktuell. Bei der ersten Buchung können wir Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen.
- **Kennzeichnung:** Ihr Hund ist gemäss Schweizer Recht mit einem Mikrochip gekennzeichnet und bei AMICUS registriert.

- **Impfungen:** Ihr Hund ist spätestens zwei Wochen vor der ersten Dienstleistung gemäss den aktuellen tierärztlichen Empfehlungen geimpft (insbesondere gegen Staupe, Parvovirose, Hepatitis und Leptospirose) sowie gegen Zwingerhusten. Auffrischungsimpfungen sind aktuell zu halten. Vor der ersten Dienstleistung geben Sie uns eine Kopie des Impfausweises (Heimtierausweis).
- **Parasiten:** Ihr Hund wird regelmässig entwurmt und ist gegen Flöhe und Zecken geschützt.
- **Gesundheit und Verhalten:** Vor der ersten Dienstleistung informieren Sie uns über Krankheiten, Medikamente, besondere Ernährung, Verletzungen, Ängste und Verhaltensbesonderheiten Ihres Hundes (z. B. Aggression gegenüber Hunden oder Menschen, frühere Beissvorfälle, Fluchtneigung, Ressourcenverteidigung). Änderungen teilen Sie uns umgehend mit.
- **Ansteckende Krankheiten:** Hunde mit Anzeichen einer ansteckenden Krankheit (z. B. Husten, Durchfall, Erbrechen) dürfen nicht teilnehmen. Dies gilt als Absage durch Sie (siehe Ziffer 8).
- **Läufige Hündinnen:** Läufige Hündinnen können nur nach ausdrücklicher Absprache teilnehmen. Sie müssen uns mitteilen, wenn Ihre Hündin läufig ist oder während einer Dienstleistung läufig wird. Wir können sie von Gruppenaktivitäten ausschliessen oder von anderen Hunden trennen; allfällige Mehrkosten tragen Sie.

Kommen Sie diesen Pflichten nicht nach, können wir die Dienstleistung ablehnen oder stornieren (es gelten die Annullierungskosten gemäss Ziffer 8), und Sie haften für daraus entstehende Schäden.

4. HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung.

Sie müssen eine gültige Haftpflichtversicherung besitzen, die Schäden durch Ihren Hund deckt. Zusätzlich empfehlen wir eine Kranken- und Unfallversicherung für Ihren Hund.

Im Verhältnis zu uns sind Sie für alle Schäden verantwortlich, die Ihr Hund verursacht, einschliesslich Schäden an unseren Fahrzeugen, Ausrüstung und Räumlichkeiten sowie der Kosten für die Reinigung grober Verschmutzungen. Verletzt Ihr Hund ein anderes Tier oder eine Person, tragen Sie die daraus entstehenden Kosten (z. B. Tierarzt- oder Arztkosten). Dies gilt nicht, wenn der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurde.

Die Arbeit mit Hunden birgt Risiken, die sich auch bei grösster Sorgfalt nicht vollständig ausschliessen lassen – zum Beispiel plötzliche Konflikte zwischen Hunden, Verletzungen beim Spielen, Entlaufen oder Krankheit. Sie akzeptieren diese natürlichen Risiken.

Wir haften für Schäden, die wir vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Eine zwingende gesetzliche Haftung bleibt vorbehalten.

Während Kursen, Workshops und Privatlektionen bleiben Sie für Ihren Hund und Ihre Begleitpersonen verantwortlich.

5. GESUNDHEIT, NOTFÄLLE UND TIERARZTKOSTEN

Wir tun alles, damit Ihr Hund sicher, gesund und glücklich ist. Zeigt Ihr Hund Anzeichen von Krankheit, Verletzung, ungewöhnlichem Stress oder Eingewöhnungsschwierigkeiten, informieren wir Sie umgehend.

Im Notfall versuchen wir zuerst, Sie oder Ihre Notfall-Kontaktperson zu erreichen. Ist dies nicht rechtzeitig möglich, ermächtigen Sie uns, Ihren Hund zu einer Tierärztin oder einem Tierarzt zu bringen und notwendigen Behandlungen auf tierärztlichen Rat und im besten Interesse Ihres Hundes zuzustimmen.

Die Kosten für tierärztliche Behandlung, Medikamente und Transport tragen Sie, ausser die Krankheit oder Verletzung wurde durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht.

6. DOG GARDEN: SPAZIERDIENST, TAGESBETREUUNG UND PENSION

- **Probe:** Vor Beginn der regelmässigen Betreuung ist ein Probespaziergang oder ein Probetag erforderlich, damit wir sicherstellen können, dass sich Ihr Hund wohlfühlt. Die Probe wird zum regulären Preis verrechnet.
- **Einsatzgebiet:** Unsere Dienstleistungen bieten wir in Riehen und Basel an. Spaziergänge können auch im angrenzenden Grenzgebiet in Deutschland oder Frankreich stattfinden; in diesem Fall benötigt Ihr Hund eine gültige Tollwutimpfung und einen Heimtierausweis.
- **Spaziergänge:** Wir gehen in kleinen Gruppen mit einer begrenzten Anzahl Hunde spazieren. Ihr Hund darf in geeigneten Gebieten, wo dies erlaubt ist, ohne Leine laufen, sofern Sie uns nicht schriftlich etwas anderes mitteilen. Bei extremem Wetter können Spaziergänge verkürzt oder durch Zeit drinnen ersetzt werden.
- **Zeiten:** Abhol- und Bringzeiten sowie -orte werden im Voraus vereinbart. In der Regel holen wir die Hunde zwischen 7:30 und 8:30 Uhr ab und bringen sie um ca. 10:00 Uhr oder nach dem Nachmittagsspaziergang, meist nach 15:00 Uhr, zurück. Die Spaziergänge finden zwischen 8:00–10:00 Uhr und/oder 12:00–15:00 Uhr statt.
- **Tagesbetreuung und Pension:** Die Tagesbetreuung umfasst zwei lange Spaziergänge, Abholen und Bringen bei Bedarf sowie Füttern und Pflege bei Bedarf. Die Pension umfasst zusätzlich gemeinsame Spiel- und Ruhezeit am Nachmittag und einen dritten Spaziergang vor dem Schlafengehen. Bei der Pension werden An- und Abreisetag als volle Tage gezählt.
- **Futter und Medikamente:** Sie stellen das Futter Ihres Hundes, allfällige Medikamente und schriftliche Anweisungen zur Verfügung.
- **Auslagen:** Sie erstatten uns Mehrkosten, die in Ihrem Auftrag entstehen (z. B. zusätzliches Futter, Transport, Reinigung oder Fremdbetreuung).
- **Schlüssel:** Überlassen Sie uns Schlüssel zu Ihrer Wohnung, gehen wir mit diesen und Ihrer Wohnung sorgfältig um. Für den Verlust von Schlüsseln oder Schäden in Ihrer Wohnung haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- **Abholung:** Sie holen Ihren Hund zum vereinbarten Zeitpunkt ab. Wird Ihr Hund nicht abgeholt und sind weder Sie noch Ihre Notfall-Kontaktperson erreichbar, wird jeder zusätzliche Tag zum Pensionstarif verrechnet. Haben wir nach 10 Tagen noch immer keinen Kontakt zu Ihnen, können wir Ihren Hund auf Ihre Kosten in einem Tierheim unserer Wahl unterbringen.

7. HUNDESCHULE BEIDER BASEL: HUNDETRAINING

- **Anmeldung:** Sie melden sich über das Anmeldeformular, per E-Mail, per Messenger oder durch Bestätigung eines Termins bei uns an. Plätze in Gruppenkursen und Workshops werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.
- **NHB-Basiskurs Basel-Stadt:** Der Kurs umfasst acht Praxislektionen. Die Kursbestätigung wird erst ausgestellt, wenn alle Lektionen besucht wurden. Gemäss kantonalen Vorgaben müssen Ersthundehaltende in Basel-Stadt den Kurs innerhalb von 12 Monaten nach Übernahme des Hundes absolvieren, und der Hund muss bei Kursbeginn mindestens vier Monate alt sein. Für die Einhaltung dieser Frist sind Sie verantwortlich. Verpasste Lektionen können bei verfügbaren Plätzen in späteren Kursen nachgeholt werden.
- **Privatlektionen und Verhaltensberatung:** Bei einer Anfahrtsstrecke von mehr als 12 km ab Riehen werden CHF 1 pro Kilometer verrechnet (Hin- und Rückfahrt). Die Verhaltensberatung umfasst während der vereinbarten Trainingsdauer eine angemessene Begleitung (z. B. Fragen per Messenger, Videoanalyse, schriftliche Anleitungen).

- **Keine Erfolgsgarantie:** Der Trainingserfolg hängt von vielen Faktoren ab, auch vom regelmässigen Üben zu Hause. Wir können keinen bestimmten Erfolg garantieren.
- Die Verhaltensberatung ersetzt keine tierärztliche Behandlung. Hat sich das Verhalten Ihres Hundes plötzlich verändert oder könnten Schmerzen oder Krankheit eine Ursache sein, empfehlen wir vor Trainingsbeginn eine tierärztliche Abklärung und können diese verlangen.
- **Während des Trainings:** Sie befolgen die Anweisungen der Trainerin. Hunde sind an der Leine zu führen, ausser es wird etwas anderes angewiesen. Sie entfernen und entsorgen den Kot Ihres Hundes auf und ausserhalb des Trainingsgeländes. Kinder sind als Zuschauer oder zum Mitmachen herzlich willkommen, müssen aber jederzeit von einer erwachsenen Person beaufsichtigt werden.
- **Online-Training:** Videos, Spielkarten und andere Unterlagen sind ausschliesslich für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht weitergegeben, kopiert oder veröffentlicht werden.

8. ABSAGEN

Buchungen sind verbindlich. Bitte sagen Sie schriftlich ab (E-Mail oder Messenger). Da kurzfristig frei werdende Plätze schwer zu besetzen sind, gelten folgende Annullierungskosten:

Spazierdienst, Tagesbetreuung und Pension
- Bis 7 Tage vor der Dienstleistung: kostenlos
- Weniger als 7 Tage vor der Dienstleistung: 50 % des Preises
- Am Tag der Dienstleistung oder bei Nichterscheinen: 100 % des Preises

Hundetraining (Privatlektionen, Verhaltensberatung, einzelne Gruppenlektionen, Workshops)
- Mehr als 48 Stunden vor der Dienstleistung: kostenlos
- Innerhalb von 48 Stunden vor der Dienstleistung oder bei Nichterscheinen: 100 % des Preises

Bei im Voraus bezahlten Kursen werden verpasste Lektionen nicht zurückerstattet. Wenn möglich, können sie in einem anderen Kurs nachgeholt werden.

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. Krankheit von Ihnen oder Ihrem Hund) können wir nach eigenem Ermessen auf die Annullierungskosten verzichten.

Absage durch uns
Können wir eine Dienstleistung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse oder aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit der Trainerin, extremes Wetter, zu wenige Teilnehmende bei einem Workshop) nicht erbringen, können wir sie absagen oder verschieben. Wir informieren Sie so früh wie möglich und helfen Ihnen gegebenenfalls, eine Ersatzbetreuung zu finden. Nicht erbrachte Dienstleistungen werden nicht verrechnet; bereits bezahlte Beträge dafür erstatten wir zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Gefährdet das Verhalten Ihres Hundes Menschen, Tiere oder Sachen oder macht es uns die Erbringung der Dienstleistung unmöglich, können wir die Dienstleistung mit sofortiger Wirkung beenden. Bereits erbrachte Leistungen werden verrechnet; im Voraus bezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen erstatten wir zurück. Bemerken Sie ein solches Verhalten (z. B. wenn Ihr Hund Velos, Menschen oder Kinder jagt oder angreift), teilen Sie uns dies bitte umgehend mit, damit wir gemeinsam eine Lösung suchen können.

9. PREISE UND ZAHLUNG

- Spazierdienst, Tagesbetreuung, Pension, Privatlektionen und Verhaltensberatung werden nach Erbringung der Dienstleistung in Rechnung gestellt und sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

- Gruppenkurse, Kurse, Workshops und Online-Training sind im Voraus, vor der ersten Lektion, zu bezahlen.

Die Zahlung erfolgt bar vor Ort oder per Banküberweisung / E-Banking:

Kontoinhaberin: Dog Garden GmbH, Rheintalweg 64, 4125 Riehen
Bank: Raiffeisen Schweiz
IBAN: CH74 8080 8007 7399 4101 5
BIC: RAIFCH22XXX

Wird eine Rechnung nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt, senden wir eine Mahnung und erheben eine Mahngebühr von CHF 30. Ab Fälligkeit wird ein Verzugszins von 5 % pro Jahr geschuldet. Solange Rechnungen offen sind, können wir unsere Dienstleistungen aussetzen.

10. FOTOS UND VIDEOS

Wir teilen gerne Fotos und Videos von unseren Spaziergängen, Kursen und Workshops auf unseren Webseiten und in den sozialen Medien. Im Mittelpunkt stehen die Hunde; Personen werden nur mit ihrem Einverständnis erkennbar gezeigt. Erkennbare Bilder von Kindern veröffentlichen wir nicht ohne Einverständnis eines Elternteils.

Sie können der Veröffentlichung von Fotos oder Videos Ihres Hundes oder von Ihnen jederzeit, auch nachträglich, per E-Mail widersprechen. Wir veröffentlichen dann keine neuen Bilder mehr und entfernen bestehende Bilder innert angemessener Frist von unseren eigenen Kanälen.

Bitte fotografieren oder filmen Sie andere Teilnehmende und deren Hunde nicht ohne deren Einverständnis.

11. DATENSCHUTZ

Wir bearbeiten Ihre Personendaten (z. B. Name, Adresse, Kontaktangaben, Notfallkontakt, Angaben zu Ihrem Hund einschliesslich Gesundheits- und Impfdaten sowie Zahlungsinformationen) nur, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, mit Ihnen zu kommunizieren, unsere Leistungen zu verrechnen und gesetzliche Pflichten zu erfüllen.

Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Wir geben sie nur weiter, wenn dies notwendig ist, z. B. an eine Tierärztin oder einen Tierarzt im Notfall, an eine Stellvertretung oder an Dienstleister, die wir für Webseite, E-Mail, Messenger und Buchhaltung nutzen.

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es für diese Zwecke nötig ist oder das Gesetz es verlangt (z. B. 10 Jahre für Buchhaltungsunterlagen). Gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten. Bitte wenden Sie sich an info@hundeschulebeiderbasel.ch.

12. WEBSEITEN UND INFORMATIONEN

Wir achten darauf, dass die Informationen auf unseren Webseiten, in den sozialen Medien und in unseren Online-Unterlagen aktuell und korrekt sind. Es handelt sich um allgemeine Informationen, die keine individuelle Beratung ersetzen. Für die Inhalte externer Webseiten, auf die wir verlinken, übernehmen wir keine Haftung.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine gültige ersetzt, die ihrem Zweck möglichst nahekommt.

Diese AGB liegen auf Deutsch und Englisch vor. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung massgebend.

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Basel, vorbehältlich zwingender Gerichtsstände für Konsumentinnen und Konsumenten gemäss der Schweizerischen Zivilprozessordnung.

Eine gute Beziehung zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig. Wenn Sie ein Anliegen, eine Beschwerde oder finanzielle Schwierigkeiten haben, kontaktieren Sie uns bitte – wir suchen immer gemeinsam nach einer fairen Lösung.

Im Notfall oder bei Fragen erreichen Sie uns über die folgenden Kontaktangaben.

Judit Klein - Dog Garden GmbH
Dog Walking - Daycare & Dog Training Center
Email: info@doggarden.ch
Homepage: www.doggarden.ch

Judit Klein
Hundeschule beider Basel
Email: info@hundeschulebeiderbasel.ch
Homepage: www.hundeschulebeiderbasel.ch